BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini teknologi informasi merupakan kebutuhan mutlak bagi suatu perusahaan dalam menjalankan bisnisnya. Pengelolaan teknologi informasi yang baik akan menunjang keberhasilan perusahaan untuk memperoleh keunggulan yang lebih kompetitif. Di dalam dunia bisnis, persaingan yang terus meningkat merupakan suatu hal yang tidak dapat dihindari. Setiap perusahaan yang ingin tetap berada di dalam dunia bisnis harus meningkatkan keunggulannya serta melakukan inovasi-inovasi dan pembaharuan secara terus menerus. Ketika persaingan dirasakan semakin ketat, perusahaan dapat memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dalam menentukan strategi bagi perusahaan.

Pada era informasi sekarang ini, perusahaan harus dapat mengatasi masalah dan persaingan yang terjadi secara cepat dan sesuai sasaran. Di samping itu, faktor yang harus pula diperhatikan tidak hanya berfokus pada pengelolaan informasi semata, melainkan juga harus terus menjaga dan meningkatkan mutu perusahaan, baik dalam hal manajemen perusahaan maupun mutu dari produk atau jasa yang dihasilkan. Dalam konteks ini, informasi dapat dikatakan menjadi kunci untuk mendukung dan meningkatkan manajemen perusahaan agar dapat memenangkan persaingan yang semakin lama akan semakin meningkat.

Peningkatan kebutuhan dari para pelanggan terhadap tuntutan kinerja perusahaan yang lebih baik semakin lama semakin tinggi. Dari satu sisi, tidak hanya melalui hasil (*output*) berupa produk atau jasa semata, tetapi dewasa ini juga telah

mencakup proses yang berhubungan dengan pelanggan. Sebagai contoh, dari proses pemesanan barang, proses pengiriman barang pelanggan, sampai ke bagian akuntansi yang berhubungan dengan pelanggan akan lebih terkontrol bila terjadi pertukaran informasi yang terjadi secara *real time*.

Salah satu metode pengelolaan teknologi informasi yang digunakan secara luas adalah *IT governance* yang terdapat pada COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*). COBIT dapat dikatakan sebagai kerangka kerja teknologi informasi yang dipublikasikan oleh ISACA (*Information System Audit and Control Association*). COBIT berfungsi mempertemukan semua kebutuhan manajemen dengan cara menjembatani pemisah yang ada di antara resiko bisnis kebutuhan kontrol dan isu-isu teknik. Di samping itu, COBIT juga dirancang agar dapat menjadi alat bantu yang dapat memecahkan permasalahan pada *IT governance* dalam memahami dan mengelola risiko serta keuntungan yang berhubungan dengan sumber daya informasi perusahaan.

PT. Pan Brothers, Tbk. merupakan perusahaan yang bergerak di bidang usaha produksi pakaian jadi. Para pelanggan yang menjalin hubungan dengan PT. Pan Brothers, Tbk. banyak yang berasal dari luar negeri. Tuntutan perkembangan teknologi informasi dan manajemen yang dikehendaki dari para pelanggan merupakan hal mutlak yang harus dipenuhi oleh PT. Pan Brothers, Tbk. Penggunaan sistem informasi yang telah ditetapkan para pelanggan PT. Pan Brothers, Tbk. juga harus diterapkan dalam PT. Pan Brothers, Tbk. agar hubungan antara kedua belah pihak dari sisi pelanggan menjadi lebih baik. Adanya pengelolaan teknologi informasi yang baik akan berdampak pada kinerja PT. Pan Brothers, Tbk. secara keseluruhan.

1.2 Perumusan Masalah

Secara garis besar, ruang lingkup permasalahan yang akan diselesaikan dalam penelitian ini adalah untuk memberikan penilaian terhadap proses pengelolaan teknologi informasi PT. Pan Brothers, Tbk. yang sedang berjalan sesuai dengan kerangka kerja COBIT. Penilaian ini diperlukan karena evaluasi terhadap pengelolaan teknologi informasi di PT. Pan Brothers, Tbk. belum pernah dilakukan dan rekomendasi yang diberikan diharapkan dapat dijadikan pedoman dalam hal pengembangan dan implementasi teknologi informasi di masa mendatang.

1.3 Ruang Lingkup

Pada cakupan COBIT secara keseluruhan, terdapat 4 domain, yaitu *Planning & Organisation*, *Acquisition & Implementation*, *Delivery & Support*, dan *Monitoring & Evaluation*. Penjabaran 4 domain tersebut dituangkan ke dalam 34 proses. Penelitian yang akan dilakukan pada kesempatan ini hanya difokuskan pada domain *Acquisition & Implementation*. Hal ini dikarenakan luasnya cakupan dalam penilaian pengelolaan teknologi informasi berdasarkan kerangka kerja COBIT apabila menyentuh keseluruhan domain tersebut.

Adapun batasan masalah dalam penulisan ini dapat dijelaskan sebagai berikut:

- Pedoman dalam penilaian pengelolaan teknologi informasi yang dilakukan menggunakan standar COBIT.
- Standar COBIT yang digunakan merupakan COBIT versi 3 yang lebih menekankan pada sisi manajemen dengan penerapan yang lebih ke arah *IT Management*.

- Proses yang tercakup dalam domain *Acquisition & Implementation* , yaitu:
  - Pengidentifikasian solusi otomatis (*Identify Automated Solutions*)
  - Akuisisi dan pemeliharaan perangkat lunak aplikasi (*Acquire and Maintain Application Software*)
  - Akuisisi dan pemeliharaan infrastruktur teknologi (*Acquire and Maintain Technology Infrastructure*)
  - Mengembangkan dan memelihara prosedur TI (*Develop and Maintain Procedures*)
  - Instalasi dan akreditasi sistem (*Install and Accredit Systems*)
  - Mengelola perubahan (*Manage Changes*)
- Penilaian didasarkan atas *Management Guidelines* COBIT dengan terbatas pada perhitungan *Maturity Model* COBIT.

Dalam penelitian ini diasumsikan bahwa bagian dari domain yang lainnya telah mempunyai pengendalian yang baik dan telah tersedia kerangka kerja, kebutuhan kontrol, serta panduan manajemen yang sesuai kaidah dan kebijakan perusahaan.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini:

- Menganalisa pengelolaan teknologi informasi yang sedang berjalan di perusahaan.
- Menentukan posisi perusahaan saat ini menurut *Maturity Model* COBIT, khususnya pada domain *Acquisition & Implementation.*

- Memberikan rekomendasi yang membangun kepada PT. Pan Brothers, Tbk. dari hasil analisis yang telah dilakukan untuk kebutuhan bagi perusahaan di masa mendatang.

Manfaat dari penelitian ini:

- Memberikan penilaian dan arahan yang berorientasi pada bisnis dengan menggunakan standar COBIT terhadap kebutuhan kontrol bagi pihak manajemen.
- Proses dan hasil penelitian dapat dijadikan arah untuk menuju penerapan *IT governance* yang baik bagi perusahaan.

1.5 Metodologi

Metodologi yang akan dipergunakan dalam penyusunan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Jenis dan metode penelitian

  Jenis penelitian berupa studi kasus dan metode penelitian yang dipergunakan adalah metode deskriptif.

- Teknik pengumpulan data

  Di samping menggunakan studi pustaka, pengumpulan data yang juga akan dilakukan adalah dengan survei ke PT. Pan Brothers, Tbk. untuk mengumpulkan informasi yang menjadi sumber utama penelitian. Dalam survei tersebut, akan dilakukan wawancara dengan pihak-pihak yang berkepentingan dalam penelitian.

- Teknik analisis data

Teknik yang akan digunakan dalam menganalisa data menggunakan kerangka kerja COBIT dimana data yang telah dikumpulkan akan digunakan untuk mendeskripsikan permasalahan dan memberikan hasil analisa yang sesuai dengan kebutuhan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disajikan dalam enam bab untuk memudahkan dan memperjelas pembahasan penelitian ini. Pokok pembahasan masing-masing bab, antara lain:

Bab 1. Pendahuluan

Dalam bab ini, diuraikan tentang latar belakang, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab 2. Gambaran Umum Perusahaan

Pada bab ini dijelaskan secara ringkas mengenai gambaran umum perusahaan yang mencakup visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, tanggung jawab dan wewenang, dan proses kerja yang berjalan dalam perusahaan.

Bab 3. Landasan Teori

Bab ini menjelaskan mengenai teori-teori yang dipakai dalam penulisan skripsi mengenai penilaian pengelolaan teknologi informasi, antara lain: COBIT, *Maturity Model* COBIT, dan teori-teori pendukung lainnya.

Bab 4. Metodologi Penelitian

Dalam bab ini berisi uraian mengenai kerangka pemikiran dalam proses yang akan dilakukan, teknik dalam pengumpulan data, menganalisis data, dan pengolahan data.

Bab 5. Hasil Pembahasan

Bab ini menjabarkan tentang hasil dari penilaian pengelolaan terhadap teknologi informasi, yaitu dengan ukuran *Maturity Model* COBIT. Pada bab ini juga akan membahas orientasi yang dapat dijadikan arahan bagi perusahaan untuk merencanakan kebutuhan akan masa mendatang.

Bab 6. Kesimpulan dan Saran

Pada bagian ini akan mengemukakan kesimpulan berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan dan saran-saran yang diperlukan sebagai masukan yang membangun dalam rangka peningkatan pengelolaan teknologi informasi perusahaan.